

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

1 / 25

## 1. Allgemeines

**1.1.** Diese allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen („AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen der Astotec Automotive GmbH („Astotec“) mit Unternehmen („Auftraggeber“), gemeinsam die „Parteien“. Insbesondere erbringt Astotec – unabhängig davon, ob sie im konkreten Fall auf die AGB ausdrücklich Bezug nimmt – alle Lieferungen und/oder Leistungen, einschließlich etwaiger unverbindlicher Vorschläge, Beratungen und sonstiger Nebenleistungen („Lieferungen“ und/oder „Leistungen“), nur unter Zugrundelegung dieser AGB an den Auftraggeber. Dies gilt auch für zukünftige Geschäftsfälle.

**1.2.** Der Auftraggeber akzeptiert diese AGB spätestens mit Abgabe seiner Vertragserklärung beziehungsweise mit Übermittlung der Nominierung bzw. der Übermittlung einer Bestellung (Purchase Order) an Astotec. Eigene Vertragsdokumente des Auftraggebers bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden – ungeachtet allfälliger Verweise des Auftraggebers darauf und ungeachtet der Form oder des Zeitpunkts eines allfälligen Einlangens solcher Bedingungen des Auftraggebers bei Astotec – nicht Vertragsbestandteil. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Astotec allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers nicht widerspricht oder in Kenntnis abweichender, entgegenstehender oder ergänzender allgemeiner Geschäftsbedingungen des Auftraggebers vorbehaltlos Leistungen erbringt. Still-schweigen gegenüber allgemeinen Geschäftsbedingungen und Vertragsformblättern des Auftraggebers, insb. in Bezug auf etwaige Einkaufsbedingungen, gilt dementsprechend in keinem Fall als Zustimmung. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Punkten der vorliegenden AGBs sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung durch Astotec.

**1.3.** Schriftlich im Sinne der AGB bedeutet grundsätzlich in Textform, vor allem per E-Mail oder elektronischem Datenaustausch (EDI), soweit nicht ausdrücklich Schriftform (inkl. Unterschrift) verlangt wird.

**1.4.** „Verbundene Unternehmen“ im Sinne dieser AGB sind rechtlich selbständige Unternehmen, die einen Vertragspartner beherrschen oder von einem Vertragspartner oder einem mit diesem Verbundenen Unternehmen beherrscht werden sowie, die unter gemeinsamer Beherrschung mit einem Vertragspartner stehen. Für die Zwecke dieser Definition bedeutet „Beherrschung“ oder „beherrschen“ die Inhaberschaft von mehr als 50% der Stimmrechte an einem solchen

## 1. General

**1.1.** These General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions ("GSDSTC") shall apply to all business relationships of Astotec Automotive GmbH („Astotec“) with companies ("Customer"), collectively the "Parties". In particular, Astotec shall provide all deliveries and/or services, including any non-binding suggestions, advices and other ancillary services ("deliveries" and/or "services") to the Customer based solely on the GSDSTC, regardless of whether it expressly references the GSDSTC in a specific case. This also applies to future business transactions.

**1.2.** The Customer shall accept these GSDSTC at the latest upon submission of its contractual declaration or upon transmission of the nomination or transmission of a purchase order to Astotec. The Customer's own contract documents or the Customer's own general terms and conditions shall not become an integral part of the contract, regardless of any references that the Customer has made to them and regardless of the form or the time at which such terms and conditions were received by Astotec. This shall apply in particular even if Astotec does not object to the Customer's general terms and conditions or provides services without reservation while aware of deviating, conflicting or supplementary general terms and conditions on the part of the Customer. Silence with respect to general terms and conditions and contract forms of the Customer, in particular with respect to any terms and conditions of purchase, shall in no case be deemed to constitute consent. Deviating agreements on individual points of the present GSDSTC are only effective in relation to them and require express and written confirmation by Astotec to be valid.

**1.3.** Written in the sense of the GSDSTC basically means in text form, especially by e-mail or electronic data interchange (EDI), unless written form (including signature) is expressly requested.

**1.4.** Within the context of the present GSDSTC, "affiliated companies" are legally independent companies that control a contractual partner, are under common control with a contractual partner or are controlled by a contractual partner or a company affiliated with such contracting party. For the purposes of this definition, "control" means ownership of more than 50% of the voting rights of such a company. However, such a company is only considered an affiliated company for

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

2 / 25

Unternehmen. Als ein Verbundenes Unternehmen gilt ein solches Unternehmen jedoch nur so lange als das Beherrschungsverhältnis tatsächlich besteht. Weiters gilt ein solches Unternehmen als Verbundenes Unternehmen, wenn es bereits im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder danach im Laufe des aufrechten Vertragsverhältnisses ein Verbundenes Unternehmen im Sinne vorgenannter Regelung war bzw. wird.

## 2. Vertragsabschluss

**2.1.** Angebote von Astotec sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich. Aufträge des Auftraggebers, die keine Annahmefrist enthalten, binden diesen für mindestens 30 Tage.

**2.2.** Verträge mit Astotec kommen erst durch schriftliche Annahme des Auftrages durch Astotec („Auftragsbestätigung“) zustande. Abweichungen der Auftragsbestätigung oder auf die darin verwiesenen Dokumente von zuvor schriftlich abgegebenen Erklärungen der Parteien gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb angemessener Frist, längstens binnen sieben Tagen ab Zugang der Auftragsbestätigung der betreffenden Abweichung ausdrücklich schriftlich widerspricht. Bezüglich der Anwendbarkeit und Geltung dieser AGB steht dem Auftraggeber kein Widerspruchsrecht zu.

**2.3.** Astotec behält sich jedoch das Recht vor, die von dem Auftraggeber beigestellten Produkte nach einer Eingangsüberprüfung („Wareneingangsüberprüfung“) ohne Angabe von Gründen abzulehnen und den Vertrag aufzulösen. Der Auftraggeber hat das Produkt sodann binnen 30 Tagen nach Benachrichtigung durch Astotec abzuholen, widrigenfalls es auf Kosten des Auftraggebers eingelagert bzw. entsorgt wird. Dem Auftraggeber stehen im Falle der Ablehnung und Vertragsauflösung keine (Schadenersatz-) Ansprüche gegen Astotec zu.

**2.4.** Sämtliche Änderungswünsche hinsichtlich Vertragsänderungen bzw.-anpassungen, beispielsweise betreffend der technischen, inhaltlichen, kosten- bzw. mengenmäßigen und/oder zeitlichen Auswirkungen, aber insbesondere auch Stornierungen und Sistierungen von Aufträgen sind ansonsten nur in beiderseitigem Einvernehmen möglich. Diese können schriftlich vom Auftraggeber mittels eines ordnungsgemäßen Change Requests eingebracht werden. Etwaige dadurch verursachte Kosten und Nachteile gehen mangels anderslautender Vereinbarung zu Lasten des Auftraggebers und werden gesondert in Rechnung gestellt.

as long as the control relationship actually exists. Furthermore, such a company shall be considered an affiliated company if it was already an affiliated company within the meaning of the aforementioned provision at the time the contract was concluded or will be an affiliated company at any time thereafter during the contractual relationship.

## 2. Conclusion of the contract

**2.1.** Quotes from Astotec are generally subject to change and are non-binding. Orders from the Customer that do not contain an acceptance period shall be binding for at least 30 days.

**2.2.** Contracts with Astotec shall only come into existence upon Astotec's written acceptance of the order ("order confirmation"). Deviations in the order confirmation or the documents referenced therein from declarations previously made in writing by the Parties shall be deemed to have been approved if the Customer does not expressly object in writing to the deviation in question within a reasonable period, at the latest within seven days of receipt of the order confirmation. With regard to the applicability and validity of these GSDSTC, the Customer shall have no right of objection.

**2.3.** Astotec reserves the right, however, to reject the products provided by the Customer after a receiving inspection without giving reasons, and to dissolve the contract. The Customer shall then collect the product within 30 days of notification by Astotec, failing which it shall be stored or disposed of at the Customer's expense. The Customer shall not be entitled to any (compensation) claims against Astotec in the event of rejection and termination of the contract.

**2.4.** All change requests with regard to contract amendments or adjustments, for example with regard to the technical, content-related, cost- or quantity-related, and/or time-related effects, but in particular also cancellations and suspensions of orders, are otherwise only possible by mutual agreement. These can be submitted in writing by the Customer by means of a proper change request. Any costs and harm caused by this shall be borne by the Customer unless otherwise agreed and will be invoiced separately.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

3 / 25

### 3. Liefergegenstand

**3.1.** Gegenstand, Menge und Qualität der Lieferungen und/oder Leistungen („Vertragsgegenstand“ oder „Produkt“) bestimmen sich nach den entsprechenden vertraglichen Vereinbarungen mit dem Auftraggeber. Sofern nicht ausdrücklich anderslautend vereinbart, sind produktionstechnisch bedingte Abweichungen seitens Astotec in Bezug auf Maße, Gewichte, technische Merkmale und Spezifikationen innerhalb der branchenüblichen bzw. innerhalb der in den anwendbaren technischen Normen (EN-, DIN- bzw. ÖNORMEN, VDA-Normen) ausgewiesenen Toleranzgrenzen jedenfalls zulässig.

**3.2.** Insoweit nicht anderslautend vertraglich vereinbart, wird von Astotec keine Verwendbarkeit der Lieferungen und/oder Leistungen für bestimmte Einsatzzwecke zugesagt und der Auftraggeber trägt das volle Verwendungs- und Eignungsrisiko für die beabsichtigten und etwaig auch Astotec zur Kenntnis gebrachten Einsatzzwecke. Eine zweckwidrige Verwendung kann zu Sach- und Personenschäden führen, in diesem Fall übernimmt Astotec keine Haftung und ist daher schad- und klaglos zu halten. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt Prototypen, Muster oder Proben zu verkaufen, zerlegen, zu analysieren, jegliche Form der Zurückentwicklung im Allgemeinen und insbesondere Reverse Engineering im Sinne des § 26d Abs. 2 Z. 2 UWG zu betreiben oder in sonstiger Weise entgegen dem vereinbarten Zweck zu verwenden oder zu verwerten oder diese Handlungen von Dritten durchführen zu lassen. Weiters ist der Auftraggeber nicht berechtigt, Fotos oder andere digitale Aufnahmen von Prototypen oder Mustern anzufertigen oder dies von Dritten durchführen zu lassen.

Astotec weist darauf hin, dass pyrotechnische Gegenstände nur von fachlich geschultem Personal gehandhabt werden dürfen. Die Einhaltung nationaler und internationaler Vorschriften für pyrotechnische Gegenstände obliegt dem Auftraggeber auf eigene Kosten und Gefahr. Weiteres ist das entsprechende Sicherheitsdatenblatt für Pyrotechnische Gegenstände für Fahrzeuge zu beachten.

Ebenso untersagt ist es dem Auftraggeber erhaltene Software zu disassemblieren, zu dekompileieren oder in eine andere Code-Form zu übersetzen.

**3.3.** Lässt sich beim Vertragsgegenstand aufgrund des Herstellungsvorgangs ein bestimmter Mengenanfall im Vorhinein nicht festlegen, so ist Astotec zu entsprechenden Mehr- oder Minderlieferungen berechtigt. Allfällige Mehrkosten sind vom Auftraggeber fristgerecht zu bezahlen. Ebenso hat der Auftraggeber bei Einzel- oder Sonderanfertigungen und Kleinserien

### 3. Delivery object

**3.1.** The object, quantity and quality of the deliveries and/or services ("contractual object" or "product") shall be determined in accordance with the relevant contractual agreements with the Customer. Unless expressly agreed otherwise, production-related deviations on the part of Astotec with respect to dimensions, weights, technical characteristics and specifications within the tolerance limits customary in the industry or within the tolerance limits set out in the applicable technical standards (EN, DIN or ÖNORMEN standards, VDA standards) shall be permissible in any event.

**3.2.** Unless otherwise contractually agreed, Astotec does not guarantee the usability of the deliveries and/or services for specific purposes, and the Customer shall bear the full risk of use and suitability for the intended purposes, of which Astotec may have been informed. Improper use may result in damage to property and personal injury, in which case Astotec shall not be liable and shall therefore be indemnified and held harmless. The Customer is not entitled to sell, disassemble, analyze, reverse engineer in any way in general and especially in the meaning of Section 26d (2) lit. 2 Austrian Law against Unfair Competition (UWG), or otherwise use or utilize the prototypes, samples or specimens contrary to the agreed purpose, or to have such actions performed by third parties. Furthermore, the Customer is not entitled to take photographs or other digital recordings of prototypes or samples, or to have this done by third parties. Astotec underscores that pyrotechnic objects may only be handled by properly trained personnel. Compliance with national and international regulations for pyrotechnic objects is the responsibility of the Customer at its own risk and expense. Furthermore, the relevant safety data sheet for pyrotechnic objects for vehicles must also be observed.

The Customer is also prohibited from disassembling, decompiling or translating received software into another code form.

**3.3.** If, due to the manufacturing process, a specific quantity of the contractual object cannot be determined in advance, Astotec shall be entitled to make corresponding over- or underdeliveries. Any additional costs need to be paid by the Customer in due time. Likewise, in the case of individual or special production series, the Customer shall accept the actual quantity as the contractual object of the contract.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

4 / 25

den tatsächlichen Anfall als Vertragsgegenstand abzunehmen.

#### 4. Liefermodalitäten

**4.1.** Verträge von Astotec gelten nur als Fixgeschäft (§ 919 ABGB), wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

**4.2.** Lieferfristen und -termine binden Astotec jedenfalls nur dann, wenn dies dem Auftraggeber ausdrücklich schriftlich zugesagt wurde. Bei fehlender Zusage übernimmt Astotec bei „Verzug“ der Liefer- und Leistungserbringung keine Haftung für einen allenfalls hierdurch entstandenen Schaden. Der Auftraggeber ist jedoch berechtigt, bei länger währenden Lieferverzögerungen hinsichtlich noch nicht im Herstellungsverfahren befindlicher und verzögerter Lieferungen, nach ungenutztem Ablauf einer schriftlich gesetzten, angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Auftraggeber hat Astotec jedoch sämtliche bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Kosten zu ersetzen. Im Sinne der notwendigen Vorhersehbarkeit ist Astotec, bei sonstigem Ausschluss sämtlicher Haftungsansprüche, spätestens im Vertragsabschlusszeitpunkt über das potentielle Ausmaß möglicher Verluste und Schäden für den Fall des Lieferverzuges hinreichend konkret zu informieren.

**4.3.** Astotec übernimmt keine Haftung für die Dauer von behördlichen Verfahren und die Verfügbarkeit von Behörden und ist im Falle von allfälligen Schäden aufgrund von Terminverzögerungen/-verschiebungen nicht haftbar sowie schad- und klaglos zu halten.

**4.4.** Astotec ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Verweigerung der Annahme des Vertragsgegenstands befreit den Auftraggeber nicht von der Zahlungspflicht.

**4.5.** Unbeschadet der vorgenannten Bestimmungen richten sich die Lieferfristen und -termine nach den Angaben in der Auftragsbestätigung; diese beginnen jedoch frühestens mit der Absendung der Auftragsbestätigung. Im Zweifel ruhen sämtliche Lieferfristen und -termine, solange Astotec nicht sämtliche zur Ausführung des Vertrags erforderlichen Unterlagen und Informationen und Einzelheiten insb. etwaig erforderlicher, in- und/oder ausländischer behördlicher Bescheinigungen/Genehmigungen sowie etwaige Materialien oder Werkzeuge des Auftraggebers, vom Auftraggeber oder einem von ihm bevollmächtigten und/oder ihm zurechenbaren Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

#### 4. Delivery modalities

**4.1.** Contracts of Astotec shall only be deemed to be transactions for delivery by a fixed date (§ 919 of the Austrian Civil Code) if this has been expressly agreed in writing.

**4.2.** Delivery periods and deadlines shall in any case be binding on Astotec only if these have been expressly promised to the Customer in writing. In the absence of such a promise, Astotec shall not be liable for any damage incurred as a result in the event of a "delay" in the provision of delivery and services. The Customer shall, however, be entitled to withdraw from the contract in the event of prolonged delivery delays with regard to deliveries not yet in the manufacturing process after a reasonable grace period expressly set in writing has expired without being used. However, the Customer shall reimburse Astotec for all costs incurred up to this point in time. In the interests of necessary foreseeability and at the latest at the time of contract conclusion, Astotec shall be informed in sufficient detail of the extent of potential losses and damages in the event of delay, with the exclusion of all other liability claims.

**4.3.** Astotec accepts no liability for the duration of official procedures and the availability of authorities, and shall not be liable and shall be indemnified and held harmless in the event of any damage due to delays/postponements.

**4.4.** Astotec shall be entitled to make partial deliveries. Refusal to accept the contractual object shall not release the Customer from the obligation to pay.

**4.5.** The aforementioned provisions notwithstanding, the delivery periods and deadlines shall be based on the information in the order confirmation; however, these shall commence at the earliest with the dispatch of the order confirmation. In case of doubt, all delivery periods and deadlines shall be suspended for as long as Astotec has not been provided all of the documents, information and details required for the execution of the contract, in particular any necessary domestic and/or foreign official certificates/permits as well as any materials or tools of the Customer by the Customer or a third party authorized by the Customer and/or attributable to the Customer.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

5 / 25

**4.6.** Sollte der Auftraggeber den ihn treffenden Pflichten, insb. auch Nebenleistungs- und Mitwirkungspflichten, nicht nachkommen, ist Astotec – unbeschadet sonstiger Rechte – berechtigt, auf Kosten des Auftraggebers, die Lieferfristen und -termine entsprechend den internen Prozessen und Produktionsabläufen anzupassen und einer angemessenen Verschiebung zu unterwerfen. Dem Auftraggeber stehen in diesem Fall keine (Schadenersatz-) Ansprüche gegen Astotec zu.

**4.7.** Unabhängig von sonstigen vertraglichen Vereinbarungen stehen jedenfalls sämtliche Lieferfristen und -termine unter dem ausdrücklichen Vorbehalt unvorhersehbarer Produktionsstörungen und ausreichender Selbstbelieferung mit den erforderlichen Rohstoffen, Vormaterialien und sonstigen für die Leistungserbringung von Astotec erforderlichen Fremdleistungen. In solchen Fällen stehen dem Auftraggeber keine Schadenersatz- und/oder Gewährleistungsansprüche zur Verfügung.

**4.8.** Weiters ist Astotec von der termingerechten Vertragserfüllung befreit, wenn sie daran durch Ereignisse höherer Gewalt („Force Majeure“) gehindert wird. Diese Ereignisse berechtigen Astotec, die Vertragserfüllung um die Dauer der Hinderung hinauszuschieben oder bzgl. noch nicht erfüllter Lieferungen und/oder Leistungen ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Den Ereignissen höherer Gewalt wie Krieg, Aufruhr, Naturgewalten, Epidemien bzw. Pandemien, Explosionen und Feuer stehen behördliche Maßnahmen, Streiks, Aussperrungen, Rohstoffknappheit, Betriebsstörungen, Verzug von Zulieferern, Transportverzögerungen, Maßnahmen von Behörden und sonstige unvorhersehbare Umstände gleich, die Astotec die Liefer- und Leistungserbringung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (z.B. schwerwiegender Maschinenbruch, Vormaterialienengpässe, schwerwiegende Transportbehinderungen etc.), und zwar unabhängig davon, ob sie bei Astotec oder einem ihrer Erfüllungs- und/oder Besorgungsgehilfen eintreten. Verzögert sich eine Lieferung aufgrund solcher Ereignisse um mehr als die Dauer der ursprünglichen Lieferfrist (bzw. des Zeitraums zwischen Auftragsbestätigung und Liefertermin), so ist jede Partei berechtigt, binnen einer Frist von 14 Tagen nach Ablauf dieses Verlängerungszeitraums durch ausdrückliche schriftliche Erklärung von dem durch die Verzögerung betroffenen Teil der Lieferung zurückzutreten. Aus einem derartigen Rücktritt können keine Ansprüche gegen Astotec abgeleitet werden. Die dem Auftraggeber oder Dritten durch o-

**4.6.** Should the Customer fail to fully comply with its obligations, in particular also ancillary performance and cooperation obligations, Astotec shall be entitled – without prejudice to any other rights – to adjust delivery periods and deadlines in accordance with internal processes and production sequences, and to postpone them appropriately. In such case, the Customer shall not be entitled to any (compensation) claims against Astotec.

**4.7.** Irrespective of other contractual agreements, all delivery periods and deadlines are in any case subject to the express reservation of unforeseeable production disruptions and sufficient self-supply with the necessary raw materials, input materials and other external services required for Astotec's performance. In such cases, the Customer is not entitled to set up claims for damages and/or warranty claims.

**4.8.** Furthermore, Astotec shall be released from the timely performance of the contract if it is prevented from doing so by events of force majeure. Such events shall entitle Astotec to postpone performance of the contract for the duration of the impediment, or to withdraw from the contract or whole or in part with respect to deliveries and/or services not yet performed. Events of force majeure, such as war, riots, natural disasters, epidemics or pandemics, explosions and fires shall be deemed to include official measures, strikes, lockouts, raw material shortages, operational disruptions, delays on the part of suppliers, transport delays, measures taken by authorities, and other unforeseeable circumstances that make it substantially more difficult or impossible for Astotec to provide deliveries and services (e.g. serious breakdown of machinery, shortage of input materials, serious transport hindrances, etc.), irrespective of whether they occur at Astotec or at one of its vicarious agents and/or subcontractors. If, as a result of such an event, a delivery is delayed by more than the duration of the original delivery period (or the period between the order confirmation and the delivery deadline), either Party shall be entitled to withdraw from the part of the delivery affected by the delay by means of an express written declaration within a period of 14 days after expiration of this extension period. No claims against Astotec may be derived from such withdrawal. Astotec shall not be liable for damages incurred by the Customer or third parties due to or in connection with events of force majeure.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

6 / 25

der im Zusammenhang mit Ereignissen höherer Gewalt entstandenen Schäden sind von Astotec nicht zu ersetzen.

**4.9.** Steht dem Auftraggeber aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wegen Verzug von Astotec ein Rücktrittsrecht zu, so ist dieses bei Teillieferungen auf den verspäteten Teil der Lieferungen beschränkt, ohne Anspruch auf Schadenersatz (soweit rechtlich ausschließbar).

**5. Vergütung, Steuern und Zahlungsbedingungen**

**5.1.** Sämtliche Preise von Astotec verstehen sich als EUR Nettopreise ohne Steuern und Abgaben sowie ohne jedweden sonstigen Abzug und exklusive der Kosten für Transport und Verpackung. Preislisten dienen lediglich der unverbindlichen Information und werden nicht als Kalkulationsgrundlage Vertragsbestandteil.

Der Auftraggeber hat alle von ihm zu leistenden Zahlungen ohne Steuerabzug zu leisten, es sei denn, ein Steuerabzug ist gesetzlich vorgeschrieben. Ist ein Steuerabzug durch den Auftraggeber gesetzlich vorgeschrieben, erhöht sich der Betrag der vom Kunden zu leistenden Zahlung auf den Betrag, der (nach Vornahme eines Steuerabzugs) sicherstellt, dass Astotec einen Betrag erhält, der dem Betrag entspricht, den sie erhalten hätte, wenn kein Steuerabzug erforderlich gewesen wäre.

Astotec haftet nicht für Abgaben und Steuern, soweit gesetzlich zulässig. Astotec ist daher für alle Kosten oder Schäden, die durch und/oder im Zusammenhang mit Abgaben und/oder Steuern entstehen, schad- und klaglos zu halten.

Erhält der Auftraggeber eine Steuerrückerstattung hinsichtlich einer ursprünglich von Astotec geschuldeten Steuerschuld, muss er Astotec unverzüglich informieren und die Zahlung an Astotec veranlassen.

**a)** Bei innergemeinschaftlichen Lieferungen: Lieferungen, die im Rahmen des gegenständlichen Angebots ausgeführt werden, können seitens Astotec als steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung gem. Art 7 (1) des österreichischen Umsatzsteuergesetzes behandelt werden, da der Auftraggeber nach dem Verständnis von Astotec die Waren ins EU-Ausland befördert oder versendet und (für Lieferungen ab dem 1.1.2020) nicht unter einer österreichischen UID-Nummer auftritt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, Astotec Umstände, welche sich auf die Steuerfreiheit der Lieferungen auswirken, unverzüglich mitzuteilen.

**4.9.** If the Customer is entitled to withdraw from the contract due to Astotec's delay on the basis of statutory provisions, this right shall be limited to the delayed part of the deliveries in the case of partial deliveries without entitlement to compensation for damages (as far as legally excludable).

**5. Remuneration, Taxes and payment terms**

**5.1.** All prices from Astotec are net prices in EUR without taxes and duties and without any other deductions and excluding the costs of transport and packaging. The price lists are non-binding and for information only without constituting an integral contractual part as a calculation basis.

The Customer shall make all payments to be made by it without any Tax Deduction, unless a Tax Deduction is required by law. If a Tax Deduction is required by law to be made by the Customer, the amount of the payment due from that Customer shall, be increased to such amount which (after making any Tax Deduction) ensures that Astotec receives an amount equal to the payment which it would have received if no Tax Deduction had been required.

Astotec is not liable for any fines and taxes, unless otherwise provided by law. Therefore, Astotec shall be held harmless for damages and indemnity in respect of all costs or damages caused by and/or in connection with fines and/or taxes.

Should the Customer receive a tax refund corresponding to a tax liability originally due by Astotec, it shall inform Astotec without delay and proceed to reimbursement.

**a)** For intra-Community deliveries: Deliveries made within the scope of this offer may be treated by Astotec as a tax-free intra-Community delivery according to Art. 7 (1) of the Austrian Value-Added Tax Act, as Astotec understands that the Customer transports or dispatches the goods to other EU countries and (for deliveries from January 1, 2020) does not appear under an Austrian VAT number. The Customer undertakes to notify Astotec without delay of any circumstances affecting the tax exemption status of the deliveries. This applies in particular to cases in which a series transaction exists and a third party in the se-

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

7 / 25

Dies gilt insbesondere für Fälle in denen ein Reihengeschäft vorliegt und ein Dritter in der Reihe (z.B.: der Empfänger der Ware) die Waren befördert oder versendet. Sollten Umstände vorliegen, die sich auf die Steuerfreiheit der Lieferung auswirken, trägt der Auftraggeber sämtliche zusätzliche Steuern und Abgaben. Astotec übernimmt diesbezüglich keine Haftung und ist schad- und klaglos zu halten.

Mit Bestellung sind vom Kunden der Liefer- bzw. Leistungsort und jene gültige UID-Nummer bekanntzugeben, die für die Abwicklung des Geschäftsfalles herangezogen werden soll.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die vollständig ausgefüllte Empfangsbestätigung (Anhang 6 Intra-Community Lieferung iSd Art. 7 UStG 1994 – Erklärung über den Empfang von Waren) oder sämtliche ihm vorliegenden Transportnachweise nach Erhalt der Ware zeitnah an uns zu retournieren. Spätestens sind diese jedoch auf Anforderung innerhalb angemessener Frist bereitzustellen. Können diese Dokumente zum Nachweis einer steuerfreien Lieferung (gem. Art. 45a MwSt-DVO oder VO 401/1996) nicht beigebracht werden, kommt es zur Nachverrechnung der aktuell in Österreich geltenden Umsatzsteuer auf Basis der Netto-Rechnungssumme.

**b) Bei Ausfuhrlieferungen außerhalb der EU-Mitgliedstaaten:**

Lieferungen, die im Rahmen dieses Angebots ausgeführt werden, können seitens Astotec als steuerfreie Ausfuhrlieferung gem. § 7 (1) des österreichischen Umsatzsteuergesetzes behandelt werden, da der Auftraggeber nach dem Verständnis von Astotec die Waren ins Drittland befördert oder versendet und (für Lieferungen ab dem 1.1.2020) nicht unter einer österreichischen UID-Nummer auftritt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, Astotec Umstände, welche sich auf die Steuerfreiheit der Lieferungen auswirken, unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Fälle in denen ein Reihengeschäft vorliegt und ein Dritter in der Reihe (z.B.: der Empfänger der Ware) die Waren befördert oder versendet. Sollten Umstände vorliegen, die sich auf die Steuerfreiheit der Lieferung auswirken, trägt der Auftraggeber sämtliche zusätzliche Steuern und Abgaben. Astotec übernimmt diesbezüglich keine Haftung und ist vollkommen schad- und klaglos zu halten.

**5.2.** Rechnungen von Astotec sind binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum spesen- und abzugsfrei zu bezahlen. Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Rechnungen im Rahmen der Erfüllung der ordnungsgemäßen Rechnungslegung

(e.g. the recipient of the goods) transports or dispatches the goods. Should circumstances exist which affect the tax exemption status of the delivery, the Customer shall bear all additional taxes and duties. Astotec assumes no liability in this regard and shall be indemnified and held harmless.

When placing an order, the customer shall indicate the place of delivery or performance and the valid VAT number to be used for processing the business transaction.

The customer is obligated to return the fully completed confirmation of receipt (Annex 6 Intra-Community Delivery within the meaning of Art. 7 UStG 1994 - Declaration on the Receipt of Goods) or all transport documents available to him to us promptly after receipt of the goods. At the latest, however, these must be provided upon request within a reasonable period of time. If these documents cannot be provided as proof of a tax-exempt delivery (pursuant to Art. 45a VAT-Council Implementing Regulation (EU) No. 282/2011 or Austrian Regulation 401/1996), the VAT currently applicable in Austria will be subsequently charged on the basis of the net invoice total.

**b) For export deliveries outside the EU member states:** Deliveries made within the scope of this offer may be treated by Astotec as tax-free export delivery according to § 7 (1) of the Austrian Value-Added Tax Act, as Astotec understands that the Customer transports or dispatches the goods to a third country and (for deliveries from January 1, 2020) does not appear under an Austrian VAT number. The Customer undertakes to notify Astotec without delay of any circumstances affecting the tax exemption status of the deliveries. This applies in particular to cases in which a series transaction exists and a third party in the series (e.g. the recipient of the goods) transports or dispatches the goods. Should circumstances exist which affect the tax exemption status of the delivery, the Customer shall bear all additional taxes and duties. Astotec assumes no liability in this regard and shall be fully indemnified and held harmless.

**5.2.** Astotec's invoices must be paid, with no deductions for expenses and discounts, within 30 days of the invoice date. The Customer expressly agrees that invoices may also be created and sent electronically at

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

8 / 25

durch Astotec an ihn nach Wahl von Astotec auch elektronisch erstellt und übermittelt werden. Der Auftraggeber erwirbt Eigentum an Lieferungen und/oder Leistungen erst mit vollständiger Zahlung an Astotec (Eigentumsvorbehalt).

Bitte beachten Sie, dass Astotec nach eigenem Ermessen berechtigt ist, ohne dass es der Zustimmung des Auftraggebers bedarf, für die Auftragsabwicklung, Produktion und Rechnungsstellung auch andere verbundene Unternehmen einzusetzen.

**5.3.** Grundlage der Preise von Astotec ist das Kostengefüge (bestehend aus den Rohstoff-, Entwicklungs-, Produktions- und Lohnkosten, Energiekosten Steuern, Zöllen, und sonstigen Abgaben) zum Zeitpunkt der Angebotslegung durch Astotec. Ändert sich dieses Kostengefüge – zum Beispiel aufgrund von Stückzahländerungen oder aufgrund nicht vorhersehbarer, nicht beeinflussbarer Umstände wie etwa Erhöhung von Energie- bzw. Produktionskosten - bis zur jeweiligen (Teil-)Lieferung, ist Astotec einseitig berechtigt, den betreffenden Preis nach Maßgabe der Änderung des Kostengefüges anzupassen.

**5.4.** Handelt es sich um eine Serviceleistung an vom Auftraggeber beigestellten Produkten, bemisst sich der Preis anhand des Aufwandes der durchzuführenden Servicearbeiten. Wird an den vom Auftraggeber beigestellten Produkten ein erhöhter Serviceaufwand um mindestens 10% festgestellt, der bei der Eingangsprüfung trotz ordnungsgemäßer Überprüfung nicht ersichtlich war, so ist Astotec berechtigt, den Preis nach Maßgabe des erhöhten Aufwandes anzupassen.

**5.5.** Der Auftraggeber ist in jedem Falle vertraglich verpflichtet, die von ihm bestellten Lieferungen und/oder Leistungen wie vertraglich vereinbart abzurufen und abzunehmen. Astotec behält sich das Recht vor den Teilepreis im Fall von Stückzahländerungen über/unter der vertraglich vereinbarten Flexibilität einseitig neu zu bewerten; allfällige Mehrkosten werden an den Auftraggeber weiterverrechnet.

**5.6.** Astotec ist in sämtlichen Fällen des vertragswidrigen Verzuges des Auftraggebers mit dem Abruf/der Abnahme (im Folgenden kurz „Annahmeverzug“ genannt) berechtigt, von einem Annahmeverzug im obigen Sinne betroffene Lieferungen und/oder Leistungen auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers einzulagern und/oder die entsprechenden Preise/Entgelte ohne weitere Fristsetzung in Rechnung und somit sofort fällig zu stellen.

Astotec's discretion within the scope of Astotec's fulfillment of proper accounting. The Customer shall acquire title to deliveries and/or services only upon full payment to Astotec (retention of title).

Please note that Astotec in its sole discretion is entitled to use other affiliated companies for order execution, production and invoicing without the consent of the Customer

**5.3.** Astotec's prices shall be based on the cost structure (consisting of raw material, development, production and labor costs, energy costs, taxes, customs duties and other levies) at the time of quote submission by Astotec. If this cost structure changes – e.g. due to changes in the number of units or due to unforeseeable circumstances beyond control, such as increases in energy or production costs – up to the respective (partial) delivery, Astotec shall be unilaterally entitled to adjust the relevant price in accordance with the change in the cost structure.

**5.4.** If a service is provided for products provided by the Customer, the price shall be calculated based on the cost of the service work to be performed. If a service work increases of minimum 10% is determined for the products provided by the Customer, and this was not apparent during the receiving inspection despite proper inspection, Astotec shall be entitled to adjust the price in accordance with the increased level of work.

**5.5.** The Customer shall, in any case, be contractually obliged to call off and accept the ordered deliveries and/or services as contractually agreed. Astotec reserves the right to unilaterally reassess the unit price in the event of changes in the number of units above/below the contractually agreed flexibility; any additional costs shall be passed on to the Customer.

**5.6.** In all cases of default by the Customer with call-off/acceptance that is not in line with the contract (hereinafter referred to as "default of acceptance"), Astotec shall be entitled to, at the expense and risk of the Customer, store deliveries and/or services affected by the default of acceptance in the above sense and/or to invoice the corresponding prices/fees without setting a further deadline and thus to make them due immediately.



**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

9 / 25

**5.7.** Im Übrigen behält sich Astotec das Recht vor, bei Annahmeverzug nach ungenutztem Ablauf einer gewährten Nachfrist von 14 Tagen die betroffenen Lieferungen und/oder Leistungen anderweitig abzuverkaufen/anderweitig zu verwerten (Verschrottung etc.) und dem Auftraggeber die dadurch verursachten Kosten und insb. Mindererlöse in Rechnung zu stellen. Sonstige gesetzliche wie auch vertragliche Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

**5.8.** Ab erstmaligem, Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinsatz der österreichischen Nationalbank (gem. § 456 UGB), mindestens jedoch 9,6 % p.a. in Rechnung gestellt.

**5.9.** Astotec ist berechtigt, die beauftragten Lieferungen und alle damit zusammenhängenden Leistungen, wie insbesondere aber nicht nur die Projektkommunikation oder Bearbeitung von Änderungsanfragen auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers bis zur vollständigen Bezahlung des ausstehenden Entgelts einzustellen („Lieferstopp“), wenn der Auftraggeber das Entgelt für die erfolgten Lieferungen nicht spätestens binnen 2 Monaten nach Fälligkeit an Astotec bezahlt. Astotec behält sich vor, die durch den Zahlungsverzug des Auftraggebers entstanden Kosten, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Dem Auftraggeber steht keinesfalls ein Ersatzanspruch für allfällige durch den Lieferstopp entstandenen Schäden zu. Hinsichtlich sämtlicher Schäden, die Dritten durch den Lieferstopp entstehen, ist Astotec schad- und klaglos zu halten.

**5.10.** Astotec ist aufgrund entsprechender Ermächtigungen der zum Konzernverband der Astotec Holding GmbH gehörenden Gesellschaften berechtigt, mit sämtlichen Forderungen, die dem Auftraggeber gegen eine Konzerngesellschaft der Astotec Holding GmbH zustehen bzw. die einer dieser Konzerngesellschaften gegen den Konzern des Auftraggebers zustehen, aufzurechnen. Dies gilt unabhängig vom Rechtsgrund der jeweiligen Forderungen. Sind die Forderungen verschieden fällig, so werden die Forderungen von Astotec insoweit spätestens mit der Fälligkeit der Verbindlichkeit von Astotec fällig und mit diesem Wertstellungsdatum abgerechnet.

**5.11.** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, mit etwaigen Forderungen von Astotec oder verbundener Unternehmen von Astotec gleich aus welchem Grund, mit eigenen Ansprüchen gegen Astotec oder verbundener Unternehmen von Astotec außergerichtlich und/oder gerichtlich aufzurechnen.

**5.7.** In addition, in the event of default of acceptance, Astotec reserves the right – after the granted grace period of 14 days has elapsed unused – to sell the affected deliveries and/or services elsewhere/to use them in some other way (scrapping, etc.) and to invoice the Customer for the costs and, in particular, reduced revenues caused thereby. Other statutory and contractual rights are expressly reserved.

**5.8.** From the first, default in payment, interest shall be charged in the amount of 9.2 percentage points above the base interest rate of the Austrian National Bank (as per § 456 of the Austrian Commercial Code), but at least 9.6% annually.

**5.9.** Astotec shall be entitled to suspend the commissioned deliveries and all activities related thereto in particular, but not limited to, project communication or the processing of change requests at the expense and risk of the Customer until the outstanding payment has been made in full ("suspension of delivery") if the Customer fails to pay Astotec the remuneration for completed deliveries within 2 months of the due date at the latest. Astotec reserves the right to charge the Customer for any costs incurred as a result of the Customer's default in payment. The Customer shall not be entitled to compensation for any damage caused by suspension of delivery under any circumstances. Astotec shall be indemnified and held harmless in respect of all damages incurred by third parties as a result of the suspension of delivery.

**5.10.** Based on corresponding authorizations of the companies belonging to Astotec Holding GmbH, Astotec shall be entitled to offset all claims to which the Customer is entitled against a group company of Astotec Holding GmbH or to which one of these companies is entitled against the Customer's group. This applies regardless of the legal grounds of the respective claims. If the claims fall due at different times, Astotec's claims shall be due no later than the due date of this obligation and shall be settled on this value date.

**5.11.** The Customer shall not be entitled to set off any claims of Astotec or affiliated companies of Astotec, for whatever reason, against its own claims against Astotec or affiliated companies of Astotec out of court and/or in court.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

10 / 25

**5.12.** Der Auftraggeber ist gegenüber Astotec nicht zur Zurückbehaltung von Zahlungen berechtigt.

**5.12.** The Customer is not entitled to withhold payments from Astotec.

**5.13.** Der Auftraggeber ist binnen 14 Werktagen nach Erhalt der Bemusterungsunterlagen von Astotec - unabhängig von allfälligen vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und einem Dritten (zB OEM) - verpflichtet, entweder die Freigabe der Bemusterung an Astotec zu erteilen oder die Bemusterung, mit einer entsprechenden Begründung an Astotec, nicht zu akzeptieren. Die Vergabe der Freigabe darf jedoch nicht willkürlich bzw. ungerechtfertigt verweigert werden. Sofern der Auftraggeber dieser Verpflichtung nicht fristgerecht nachkommt oder Freigabe ohne Begründung bzw. ungerechtfertigt verweigert, ist Astotec berechtigt, dennoch auf Grundlage einer fiktiven Freigabe Rechnung zu legen.

**5.13.** Within 14 working days after receipt of the sampling documents from Astotec – irrespective of any contractual agreements between the Customer and a third party (e.g. OEM) – the Customer shall be obliged either to grant Astotec approval of the sampling or reject the sampling, with a corresponding justification to Astotec. However, the granting of the release may not be arbitrarily or unjustifiably refused. If the Customer fails to comply with this obligation in due time or refuses to grant release without grounds or unjustifiably, Astotec shall be entitled to nevertheless invoice on the basis of a fictitious release.

**5.14.** Alle anteiligen Investitionsgüter (Serienwerkzeuge und Fertigungseinrichtungen) bleiben nach vollständiger Bezahlung des anteiligen Betrages (sowohl durch Amortisation als auch durch Bezahlung in Form gemäß Zahlungsplan) weiterhin im Eigentum von Astotec.

**5.14.** All pro rata capital goods (series tools and production equipment) shall remain the property of Astotec after full payment of the pro rata amount (both by amortization and by payment in form in accordance with the payment schedule).

**5.15.** Beim Verkauf von Special Tools wird, je nach nationaler Steuervorschrift des Werkzeugeinsatzlandes, lokale Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Special Tools sind Werkzeuge, die im Auftrag des Auftraggebers von einem Lieferanten von Astotec produziert werden und selbst nach der Eigentumsübertragung an den Auftraggeber im Werkzeugeinsatzland verbleiben. Das Werkzeugeinsatzland ist jenes Land, in dem sich das Werkzeug faktisch befindet und verwendet wird.

**5.15.** In the case of sale of special tools, local sales tax shall be invoiced, depending on the national tax regulations of the country in which the tools are used. Special tools are tools that are produced by one of Astotec's suppliers on behalf of the Customer and that remain in the tool's country of use even after transfer of ownership to the Customer. The term "country of use" refers to the country in which the tool is actually located and used.

## **6. Ersatzteile**

**6.1.** Ersatzteile werden nach EOP (End of Production) für maximal 15 Jahre geliefert. Als Stichtag für EOP wird die letzte Serienbelieferung herangezogen. Bezugsgenommen wird hierbei auf das Auslaufdatum des jeweiligen Produktes bzw. die jeweilige Artikelnummer.

## **6. Spare parts**

**6.1.** Spare parts shall be supplied for a maximum of 15 years after EOP (end of production). The reference date for EOP shall be the last series delivery. Reference is made to the discontinuation date of the respective product or the respective article number.

Der Ersatzteilpreis und Ersatzteilbedarf während der Serienproduktion sind gesondert zwischen den Vertragsparteien zu vereinbaren.

The spare parts price and spare parts requirements during series production shall be agreed separately between the contracting parties.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

11 / 25

**6.2.** Der Teilepreis für Ersatzteile ab EOP sowie der Allzeitbedarf muss zeitgerecht vereinbart werden, spätestens jedoch bevor die erste Ersatzteillieferung nach EOP erfolgt. Bei fehlender fristgerechter Vereinbarung behält sich Astotec das Recht vor, alle entstandenen Kosten rückwirkend zum Zeitpunkt des EOPs zu verrechnen. Astotec behält sich das Recht vor, Ersatzteile nach EOP in einem vereinfachten, serienähnlichen Alternativprozess zu fertigen oder eine Endbevorratung vorzunehmen. Alle hierfür benötigten und relevanten Werkzeuge und Betriebsmittel verbleiben bei Astotec. Sofern Werkzeuge, Betriebsmittel und Fertigungsanlagen nicht für einen vereinfachten, serienähnlichen Alternativprozess benötigt werden und im Eigentum von Astotec stehen, kann Astotec frei über diese verfügen. Falls diese jedoch im Eigentum des Vertragspartners oder eines Dritten stehen und diese Werkzeuge, Betriebsmittel und Fertigungsanlagen nicht für die Herstellung von Ersatzteilen benötigt werden, muss der Vertragspartner binnen angemessener Frist eine Entscheidung über den Verbleib dieser bekanntgeben, ansonsten behält sich Astotec das Recht vor, alle Kosten die damit in Zusammenhang stehen (Lagerung, Instandhaltung, etc.) ab dem Zeitpunktes des EOPs an den Auftraggeber weiter zu verrechnen. Im Falle einer Endbevorratung muss der Auftraggeber spätestens im letzten Jahr vor EOP die Allzeitbedarfe und Lieferzeitpunkte bekanntgeben. Dieser Allzeitbedarf wird innerhalb eines definierten Zeitraumes jedoch spätestens nach einem Jahr nach EOP gefertigt, entsprechend angeboten und ausgeliefert. Nach der Endbevorratung stehen alle nicht relevanten Werkzeuge, Betriebsmittel und Fertigungsanlage nicht mehr zur Verfügung. Für den Fall, dass die Endbevorratung nicht ausreicht, werden die Ersatzteile in einem vereinfachten, serienähnlichen Alternativprozess gefertigt.

**6.3.** Die Kosten für eine allfällige Bemusterung und/oder Validierung für einen vereinfachten, serienähnlichen Alternativprozess werden separat angeboten und sind vom Auftraggeber zu tragen.

Requalifikationen, jährliche Überprüfungen oder Qualifikationen nach EOP werden nicht durchgeführt. Bei Bedarf des Auftraggebers müssen diese separat angefragt werden.

**6.4.** Ersatzteile werden nur an den Auftraggeber geliefert, Streckengeschäfte oder Lieferungen an Dritte werden nicht durchgeführt. Astotec behält sich das Recht vor, Ersatzteilpreise und Herstellungsverfahren

**6.2.** The unit price of spare parts after EOP as well as the all-time requirement must be agreed in due time, but no later than the time of the first spare parts delivery after EOP. In the absence of a timely agreement, Astotec reserves the right to charge all costs incurred retroactive to the date of EOP. After EOP, Astotec reserves the right to manufacture spare parts in a simplified alternative process similar to series production or to create an all-time stock. All tools and operating equipment required and relevant for this purpose shall remain with Astotec. Insofar as tools, operating equipment and production facilities are not required for a simplified alternative process similar to series production and are owned by Astotec, Astotec may do with them as it sees fit. However, if these are the property of the contractual partner or a third party and these tools, operating equipment and production facilities are not required for the production of spare parts, the contractual partner must announce a decision on the disposition of these within a reasonable period of time; otherwise Astotec reserves the right to charge all costs associated therewith (storage, maintenance, etc.) to the Customer from the time of EOP. In the case of all-time stock, the Customer must announce the all-time requirements and delivery time points at the latest in the year before EOP. These all-time requirements shall be manufactured, offered and delivered within a defined period of time, but no later than one year after EOP.

After all-time stock is achieved, all non-relevant tools, equipment and production facilities shall no longer available. In the event that all-time stock proves to be insufficient, additional spare parts shall be manufactured in a simplified, alternative process similar to series production.

**6.3.** The costs for any sampling and/or validation for a simplified, alternative process similar to series production shall be quoted separately and shall be borne by the Customer.

Requalifications, annual reviews or qualifications shall not be performed after EOP. If required by the Customer, these must be requested separately.

**6.4.** Spare parts shall only be delivered to the Customer. No drop shipments or deliveries to third parties will be performed. Astotec reserves the right to limit spare parts prices and manufacturing processes to a defined period specified in the spare parts quotes.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

12 / 25

auf, eine in den Ersteilangeboten angegebene, definierte Dauer zu befristen.

**6.5.** Im Übrigen gelten diese Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen auch für Ersatzteile.

**7. Versand, Verpackung sowie Risiko- und Gefahrenübergang**

**7.1.** Astotec liefert ab Werk (FCA, AT-2552 Hirtenberg oder Produktionsstandort gemäß Incoterms® 2020 – nach Wahl von Astotec) und ohne Verpackung. Dies gilt ebenfalls für die Serviceleistungen an den beigeestellten Produkten.

**7.2.** Etwaige sonstig vereinbarte Versandarten erfolgen jeweils auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers, wobei grundsätzlich vom Auftraggeber ein geeignetes Transportmittel, ein geeigneter Spediteur bzw. Frachtführer sowie ein geeigneter Versandweg auszuwählen ist. Etwaige Kosten für Ladungsträger bzw. Spezialladungsträger trägt der Auftraggeber. Astotec übernimmt keine Haftung für die diesbzgl. getroffene Auswahl.

**7.3.** Unabhängig von der jeweils vereinbarten Versandart erfolgt die Entladung immer im ausschließlichen Verantwortungsbereich und auf Kosten und Risiko des Auftraggebers. Die Entladung hat jeweils ohne unnötige Verzögerung, vollständig und ohne Beschädigung bzw. besondere Verunreinigung des Transportmittels zu erfolgen. Etwaige lose Stoffe, verursachte besondere Verunreinigungen oder Verpackungsmaterialien sind entsprechend zu entfernen. Verpackungsmaterialien werden grundsätzlich nicht von Astotec zurückgenommen. Von Astotec für den Transport beigestellte Transporthilfsmittel in Form von Europaletten/Stahlpaletten/ Gitterboxen oder Ähnlichem sind mangels anderslautender Vereinbarung spätestens binnen 4 Wochen nach Lieferdatum an Astotec kostenfrei zurückzustellen. Mit der Übergabe an den Spediteur bzw. Frachtführer oder bei Selbstabholung an den Auftraggeber selbst, spätestens jedoch mit Verlassen des Werkes oder des vereinbarten Konsignationslagers, gehen Risiko- und Gefahr – einschließlich einer etwaigen Beschlagnahme – in jedem Fall auf den Auftraggeber über. Im Übrigen sind, sofern keine anderen Regelungen zur Kosten-, Risiko- und Gefahrtragung getroffen wurden, für die Auslegung die jeweils vereinbarten Incoterms®-Klauseln 2020 maßgeblich.

**6.5.** In all other respects, these Sales, Delivery and Service Terms and Conditions shall also apply to spare parts.

**7. Shipping, packaging and assumption of risk**

**7.1.** Astotec shall deliver ex works (FCA, AT-2552 Hirtenberg or production site in accordance with Incoterms® 2020 – at Astotec's discretion) and without packaging. This shall also apply to services rendered on the products provided.

**7.2.** Any other agreed modes of shipment shall in each case be at the expense and risk of the Customer, whereby the Customer shall in principle select a suitable means of transport, a suitable forwarding agent or carrier, and a suitable shipping route. Any costs for loading equipment or special loading equipment shall be borne by the Customer. Astotec accepts no liability for the selection made in this respect.

**7.3.** Irrespective of the type of shipment agreed in each case, unloading shall always be the exclusive responsibility of the Customer and at the expense and risk of the Customer. Unloading shall be performed without undue delay, completely and without damage or extraordinary soiling of the means of transport. Any loose materials, extraordinary soiling or packaging materials shall be removed accordingly. As a matter of principle, packaging materials shall not be taken back by Astotec. Unless otherwise agreed, transport aids provided by Astotec in the form of Euro pallets/steel pallets/mesh boxes or similar must be returned to Astotec free of charge within no more than 4 weeks of the delivery date. Upon handover to the forwarding agent or carrier or, in the case of self-collection, to the Customer itself, but at the latest upon leaving the factory or the agreed consignment warehouse, the risk – including any seizure – shall in any case pass to the Customer. In all other respects, insofar as no other provisions have been made on the assumption of costs and risks, the respective agreed Incoterms® 2020 clauses shall be decisive for the interpretation.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

13 / 25

**7.4.** Astotec behält sich jedenfalls das Recht vor, nach entsprechender Prüfung im Einzelfall, die Beladung von nicht betriebssicheren oder für den Transport ungeeigneten Transportmitteln (z. B. mangelhafter Gesamtzustand, fehlende Ladungssicherungsmittel, etc.) abzulehnen. Aus einer derartigen Ablehnung können keinerlei Ansprüche gegen Astotec abgeleitet werden.

**7.5.** Wenn nichts anderes vereinbart ist, werden Lieferungen von Astotec grundsätzlich unverpackt und ungeschützt ausgeliefert. Hierdurch bedingte Korrosionserscheinungen, Verschmutzungen und sonstige Beeinträchtigungen der Lieferungen gelten nicht als Mängel oder Schäden.

**7.6.** Erfolgt nicht rechtzeitig eine Einigung über die Kosten der Verpackung ist Astotec berechtigt, die Lieferung zurückzuhalten, auch wenn dies die Produktion des Auftraggebers beeinflusst. In diesem Fall ist Astotec schad- und klaglos zu halten. Dem Auftraggeber stehen für diesen Fall keinerlei vertragliche oder gesetzliche Ansprüche zu.

**7.7.** Das Risiko und die Kosten der Verpackungsentwicklung liegt in der Verantwortung des Auftraggebers. Auf Wunsch kann Astotec den Auftraggeber hierbei – nach Vereinbarung eines angemessenen Entgelts – unterstützen. Das finale Design muss jedoch einer Zulassungsprüfung unterzogen und von Astotec freigegeben werden.

**7.8.** Verpackungsbehälter und -tassen für die Serienproduktion, sowie Ausweich- & Ersatzteilverpackung sind Astotec kosten- und terminneutral bereitzustellen. Weiters sind diese in ausreichender Menge rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, damit eine wirtschaftliche Produktion bei Astotec gewährleistet werden kann.

**7.9.** Es werden keine Miet- und Reinigungskosten für Verpackungen übernommen. Allfällige Reparaturen an der Verpackung und Reinigungen, die über „bensenrein“ hinausgehen, trägt der Auftraggeber.

## **8. Geistiges Eigentum**

**8.1.** Astotec behält sich an sämtlichen Unterlagen, insbesondere Abbildungen, Konstruktionsplänen, Zeichnungen, Kalkulationen und Mustern („Dokumente“) sowie allen darauf befindlichen oder dem Auftraggeber sonst zur Verfügung gestellten Informationen („Informationen“) das Eigentums- und sämtliche Urheberrechte vor. Auch wenn eine Lieferung und/o-

**7.4.** After the appropriate examination in the individual case, Astotec reserves the right in any case to refuse to load any means of transport that is not operationally safe or that is not suitable for transport (e.g. defective overall condition, lack of load securing equipment, etc.). No claims against Astotec may be derived from such refusal.

**7.5.** Unless otherwise agreed, deliveries by Astotec shall in principle be delivered unpacked and unprotected. Corrosion, soiling and other impairments of the deliveries caused by this shall not be deemed to be defects or damages.

**7.6.** If an agreement on the costs of packaging is not reached in due time, Astotec shall be entitled to withhold the delivery, even if this affects the Customer's production. In such case, Astotec shall be indemnified and held harmless. In this case, the Customer shall have no contractual or legal rights.

**7.7.** The risks and costs of Packaging development shall be the responsibility of the Customer. Upon request, Astotec may support the Customer in this respect – after agreement on an appropriate fee. However, the final design must be subjected to an approval test and approved by Astotec.

**7.8.** Packaging containers and cups for series production as well as alternative and spare parts packaging shall be provided to Astotec at no cost and on schedule. Furthermore, these shall be made available in sufficient quantities in good time to ensure economical production at Astotec.

**7.9.** No rental or cleaning costs for packaging shall be paid. Any repairs to the packaging and cleaning that goes beyond "broom swept" shall be borne by the Customer.

## **8. Intellectual property**

**8.1.** Astotec shall retain ownership and all copyrights to all documents, in particular illustrations, construction plans, drawings, calculations, and samples ("documents") as well as contained therein or otherwise made available to the Customer ("information"). Even if a delivery and/or service is based on a Customer specification or the Customer otherwise makes a contribution thereto, the exploitation and ownership rights

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

14 / 25

der Leistung auf Basis einer Auftraggeberspezifikation erfolgt oder der Auftraggeber dazu sonst einen Beitrag leistet, sind die Verwertungs- und Eigentumsrechte ohne Widerspruchsmöglichkeit durch den Auftraggeber voll umfänglich ausschließlich Astotec zugeordnet. Der Auftraggeber erhält lediglich ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich und örtlich beschränktes Nutzungsrecht.

**8.2.** Ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch Astotec ist die Vervielfältigung und Weitergabe der Dokumente und Informationen an Dritte sowie eine über die konkrete Vereinbarung hinausgehende Nutzung untersagt. Auf Anfrage kann Astotec 3D Daten neutralisiert, d.h. als Hüllgeometrie ohne „Innenleben“, ohne Toleranzangaben weitergeben. Einzelteil-, Einzelkomponenten-, Schnitt-, und Roh- teilzeichnungen (zB von Guss-, Schmiede- und Pressteilen, etc.) werden an den Auftraggeber nicht übergeben.

**8.3.** Werden Produkte von Astotec vom Auftraggeber oder einem Kunden des Auftraggebers in einem System verbaut (sog. Systemanwendung), übernimmt Astotec keine Haftung für etwaige Patentrechtsverletzungen in Systemanwendungen bzw. Patentrechtsverletzungen die sich durch den Verbau von Astotec Produkten ergeben. In diesen Fällen hat der Auftraggeber Astotec immer schad- und klaglos zu halten.

## **9. Geheimhaltung**

**9.1.** Die Vertragsparteien haben die ihnen bekannt gegebenen oder sonst bekannt gewordenen Geschäftsinformationen, Geschäftsgeheimnisse und Know-How („Vertrauliche Informationen“) der anderen Partei auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung geheim zu halten, soweit es sich dabei nicht um öffentlich bekannte oder zulässigerweise von Dritten erlangte Informationen handelt.

**9.2.** Vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei dürfen nur jenen Mitarbeitern und Personen zur Verfügung gestellt werden, die zum Zweck der Vertragserfüllung davon Kenntnis erlangen müssen, allerdings nur im notwendigen Umfang und nur wenn diese Mitarbeiter und Personen zu entsprechender Vertraulichkeit verpflichtet wurden.

**9.3.** Sämtliche von Astotec zur Verfügung gestellten Unterlagen, insbesondere bzw. einschließlich aber nicht ausschließlich Abbildungen, Konstruktionspläne, Zeichnungen, Kalkulationen und Muster („Dokumente“) sowie sämtliche Kopien hiervon sind nach Abwicklung des Projekts/der Vertragsleistung nach

shall be assigned exclusively to Astotec in their entirety without any possibility for the Customer to object. The Customer shall only receive a non-exclusive, non-transferable right of use limited in time and place.

**8.2.** The reproduction and/or forwarding of the documents and information to third parties, as well as any use beyond the scope of the specific agreement, shall be prohibited without Astotec's prior express written consent.

Upon request, Astotec may pass on 3D data neutralized, i.e. as shell geometry without "innards", without tolerance specifications. Individual part, individual component, individual part, individual component, sectional and raw part drawings (of cast, forged and pressed parts) shall not be passed on to the Customer.

**8.3.** If Astotec products are installed in a system by the Customer or a customer of the Customer (so-called system application), Astotec shall assume no liability for any infringements of patent rights in system applications or infringements of patent rights resulting from the installation of Astotec products. In such cases, the Customer shall always indemnify and hold Astotec harmless.

## **9. Confidentiality**

**9.1.** The contracting parties shall keep confidential the business information, trade secrets and know-how ("confidential information") of the other Party that is disclosed to them or otherwise becomes known to them even after termination of the business relationship, unless such information is publicly known or has been permissibly obtained from third parties.

**9.2.** Confidential information of the disclosing party may only be made available to those employees and persons who need to obtain knowledge thereof for the purpose of performance of the contract, but only to the extent necessary and only if such employees and persons have been obligated to maintain corresponding confidentiality.

**9.3.** All documents provided by Astotec, in particular or including but not limited to illustrations, construction plans, drawings, calculations, and samples ("documents") as well as all copies thereof, shall be returned to Astotec upon request after completion of the project/contractual service.

<b>Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen</b> <b>General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions</b>	Version: 2023-10
	HAS-FORM_407 / 4
	15 / 25

Aufforderung durch Astotec an diese nachweislich zurückzugeben.

**9.4.** Die Weitergabe Vertraulicher Informationen an Dritte ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der offenlegenden Partei und nur in dem ausdrücklich vereinbarten Umfang zulässig. In diesen Fällen ist die empfangende Partei verpflichtet sicherzustellen, dass der jeweilige Dritte sich vor Empfang jeglicher Vertraulicher Informationen zur Einhaltung einer mindestens ebenso strengen Vertraulichkeitspflicht wie in dieser Vereinbarung verpflichtet hat, und hat für deren Einhaltung auch nach Beendigung der Vertragsbeziehungen zwischen der empfangenden Partei und dem Dritten Sorge zu tragen. Die empfangende Partei haftet für jedwede Verletzung solcher entsprechenden Geheimhaltungsverpflichtungen durch Dritte in gleicher Weise wie für eine Verletzung durch sie selbst.

**9.4.** The disclosure of confidential information to third parties is only permitted with the prior written consent of the disclosing party and only to the extent expressly agreed. In such cases, the receiving party is obliged to ensure that the respective third party has undertaken to comply with an obligation of confidentiality that is at least as strict as in this contract before receiving any confidential information, and is responsible for compliance with it even after the contractual relationship between the receiving party and the third party has ended. The receiving party is liable for any breach of such corresponding confidentiality obligations by third parties in the same way as if they themselves had committed the breach.

**9.5.** Der Auftraggeber verpflichtet sich, die empfangenen Vertraulichen Informationen nicht für eigene kommerzielle Zwecke zu verwenden bzw. zu verwerten. Der Auftraggeber sowie dessen verbundene Unternehmen, Mitarbeiter und Dritte, an die dieser Vertrauliche Informationen weitergegeben hat, sind nicht berechtigt, die Prototypen, Muster und Proben von Astotec zu zerlegen, analysieren, jegliche Form der Zurückentwicklung im Allgemeinen und insbesondere Reverse Engineering im Sinne des § 26d Abs. 2 Z. 2 UWG zu betreiben, anderweitig zu verwerten oder dies von Dritten durchführen zu lassen.

**9.5.** The Customer undertakes to refrain from using or exploiting the confidential information received for its own commercial purposes. The Customer and its affiliated companies, employees and third parties to whom the Customer has disclosed confidential information are not entitled to dismantle, analyze and reverse engineer in any way in general and especially in the meaning of Section 26d (2) lit. 2 of the Austrian Act against Unfair Competition (UWG), or otherwise make use of the prototypes, samples and specimens from Astotec, or to have these actions performed by third parties.

**9.6.** „Verbundene Unternehmen“ im Sinne dieser Regelung sind jene gemäß Punkt 1.4. der gegenständlichen AGB. Der Auftraggeber darf keinesfalls Vertrauliche Informationen von Astotec an seine Verbundene Unternehmen weitergeben, die Wettbewerber von Astotec sind.

**9.6.** "Affiliated Companies" for the purposes of these clauses are those referred to in clause 1.4. of these GSDSTC. Under no circumstances may the Customer disclose Astotec's confidential information to its affiliated companies that are competitors of Astotec.

**9.7.** Die Weitergabe Vertraulicher Informationen der offenlegenden Partei durch die empfangende Partei an ihre Verbundene Unternehmen ist nur gestattet, sofern die Weitergabe für die Erfüllung des Vertragszwecks nötig ist und nur im hierfür notwendigen Umfang. Die empfangende Partei haftet dafür, dass ihre Verbundene Unternehmen die Vertraulichen Informationen 1. nicht für eigene kommerzielle Zwecke verwenden bzw. verwerten, 2. nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der offenlegenden Partei an Dritte weitergeben, 3. nicht an Verbundene Unternehmen, die Wettbewerber der offenlegenden Partei sind, übermitteln, 4. nur für die Erfüllung des Vertragszwecks verwenden, 5. an weitere verbundene Unternehmen nur unter der Voraussetzung, dass dies für die Zweckerfüllung zwingen notwendig ist und nur im

**9.7.** The receiving party is only allowed to disclose confidential information of the disclosing party to its affiliated companies if such disclosure is necessary in order to fulfill the purpose of the contract and only to the extent necessary for this purpose. The receiving party is responsible for ensuring that its affiliated companies 1. do not use or exploit the confidential information for their own commercial purposes, 2. do not disclose the confidential information to third parties without the prior written consent of the disclosing party, 3. do not disclose such information to affiliated companies that are competitors of the disclosing party, 4. only use the confidential information in order to fulfill the contractual purpose, 5. disclose the confidential information to other affiliated companies only under the condition that this is absolutely necessary for the fulfillment of the

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

16 / 25

hierfür nötigen Umfang, weitergeben. Die empfangende Partei haftet gleichermaßen für die Verletzung der (genannten) Geheimhaltungsverpflichtung(einschließlich der unrechtmäßigen kommerziellen Verwendung/Verwertung der Vertraulichen Informationen) durch ihre Verbundenen Unternehmen in gleicher Weise, wie für eine Verletzung durch sie selbst. Die genannten Bestimmungen, einschließlich der Haftung der empfangenden Partei, gelten auch für sämtliche Vertrauliche Informationen a. die Astotec von einem verbundenen Unternehmen des Auftraggebers, b. die einem Verbundenen Unternehmen des Auftraggeber von Astotec, c. die einem verbundenen Unternehmen von Astotec von einem verbundenen Unternehmen des Auftraggeber, oder jeweils umgekehrt, übermittelt werden.

**9.8.** Sofern eine gültige Geheimhaltungsvereinbarung zwischen Astotec und dem Auftraggeber abgeschlossen wurde, gehen die Regelung dieser Geheimhaltungsvereinbarung jenen in diesen AGB vor.

#### **10. Gewährleistung**

**10.1.** Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Übergabe der Ware an den Auftraggeber („maßgeblicher Zeitpunkt des Risiko- und Gefahrenübergangs“). Dies gilt auch für die erbrachten Serviceleistungen an beigegebenen Produkten.

**10.2.** Bestimmte Eigenschaften, Merkmale und Verwendungsmöglichkeiten des Vertragsgegenstands gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung als zugesagt. Insbesondere leistet Astotec keine Gewähr für nicht ausdrücklich schriftlich zugesagte Eignungen und Gebrauchsmöglichkeiten. Technische Beratungen durch Astotec stellen grundsätzlich eine unverbindliche Serviceleistung mit informativem Charakter dar und dienen somit ausschließlich als technische Orientierungshilfe. Sofern die Inhalte von technischen Beratungen nicht ausdrücklich zum Vertragsinhalt erklärt wurden, können daraus keine Ansprüche gleich welcher Art abgeleitet werden.

**10.3.** Weiters ist die Gewährleistung ausgeschlossen für Mängel, deren Ursache in dem vom Auftraggeber zur Herstellung des Vertragsgegenstands zur Verfügung gestellten Stoff oder erteilten Anweisungen liegt. Erklärungen und Zusagen von Astotec, insbesondere Beschaffenheitszusagen, gelten nicht als Garantien im Rechtssinn, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Astotec leistet keine Gewähr für Mängel, welche dem Produkt anhaften und nicht Gegenstand der von Astotec erbrachten Leistungen waren. Astotec haftet daher nicht für den Gesamtzustand und Verwendbarkeit des beigegebenen

contractual purpose and only to the extent necessary for this purpose. The receiving party shall be equally liable for the breach of the (aforementioned) confidentiality obligation (including the unlawful commercial use/exploitation of the confidential information) by its affiliated companies in the same way as if they themselves had committed the breach. The aforementioned provisions, including the liability of the receiving party, shall also apply to all confidential information that is a. provided to Astotec by an affiliated company of the Customer, b. provided to an affiliated company of the Customer by Astotec, c. provided to an affiliated company of Astotec by an affiliated company of the Customer, or vice versa.

**9.8.** If a valid confidentiality agreement has been concluded between Astotec and the Customer, the provisions of such confidentiality agreement shall take precedence over those in these GSDSTC.

#### **10. Warranty**

**10.1.** The warranty period is 12 months from the date that the goods are handed over to the Customer ("date of assumption of risk"). This shall also apply to services rendered on products provided.

**10.2.** Certain properties, characteristics and uses of the contractual object shall only be deemed promised if expressly agreed in writing. In particular, Astotec does not guarantee suitability and uses that have not been expressly promised in writing. Technical advice by Astotec shall in principle constitute a non-binding service of an informative nature and shall therefore serve exclusively as technical guidance. Unless the content of such technical advice has been expressly declared to be part of the contract, no claims of any kind can be derived from therefrom.

**10.3.** Furthermore, the warranty for defects shall be excluded if the cause of such lies in the materials or instructions provided by the Customer for the manufacture of the contractual object. Declarations and promises made by Astotec, in particular quality guarantees, shall not be deemed to be guarantees in the legal sense, unless expressly agreed otherwise in writing. Astotec shall not provide any warranty for defects that are inherent in the product and are not part of the services rendered by Astotec. Astotec shall therefore not be liable for the overall condition and usability of the product provided, but only for the services rendered by



**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

17 / 25

Produktes, sondern nur für die von Astotec erbrachten Leistungen. Im Fall von Systemfehlern, die nicht auf Astotec zurückzuführen sind, haftet Astotec nicht und ist Astotec daher schad- und klaglos zu halten.

**10.4.** Im Falle von berechtigten, d.h. von Astotec bestätigten und fristgerecht gerügten Mängeln hat Astotec die Wahl zunächst die mangelhaften Lieferungen und/oder Leistungen binnen angemessener Frist (unter Berücksichtigung der branchenüblichen Produktionszeiten) gegen mangelfreie Lieferungen und/oder Leistungen im selben Umfang auszutauschen oder etwaige Mängel durch Verbesserung zu beseitigen/beheben. Astotec stehen hierfür mindestens zwei Austausch- bzw. Verbesserungsversuche zu.

**10.5.** Ersetzte Gegenstände gehen in das Eigentum von Astotec über und sind an diese zurückzustellen.

**10.6.** Etwaige Ein- und Ausbaurkosten sowie Reklamations-, Schadens- und/oder Aussortierpauschalen sind von Astotec nicht zu ersetzen.

**10.7.** Durch Veräußerung, Veränderung oder Verarbeitung der Ware in Kenntnis ihrer Mangelhaftigkeit verzichtet der Auftraggeber auf jegliche Gewährleistungsansprüche. Treten bei den beigegebenen Produkten nach Abschluss der Leistungen Mängel auf, so haftet Astotec nur dann, wenn diese Mängel in direktem Zusammenhang mit den erbrachten Leistungen stehen bzw. diese Leistungen mangelhaft waren.

**10.8.** Astotec weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass jegliche Veränderung (Bearbeitung, Nachbesserung, etc.) an pyrotechnischen Produkten durch den Auftraggeber oder einen vom Auftraggeber beauftragten Dritten untersagt ist.

**10.9.** Die Vermutung gemäß § 924 ABGB ist ausgeschlossen. Der Auftraggeber trägt über die gesamte Gewährleistungsfrist von 12 Monaten ab dem maßgeblichen Zeitpunkt des Risiko- und Gefahrenübergangs die Beweislast dafür, dass etwaige Mängel der Lieferungen und/oder Leistungen bereits im genannten, maßgeblichen Zeitpunkt vorhanden waren.

**10.10.** Das Rückgriffsrecht gemäß § 933b ABGB steht dem Auftraggeber nicht zu.

**10.11.** Die Erfüllung oder das Anerkenntnis von Ansprüchen aus dem Titel Gewährleistung durch Astotec stellt jedenfalls kein Anerkenntnis von sonstigen Forderungen gleich welcher Art, insb. jedoch von Ansprüchen aus dem Titel Schadenersatz dar.

Astotec. In the event of system errors not attributable to Astotec, Astotec shall not be liable and Astotec shall therefore be indemnified and held harmless.

**10.4.** In the event of justified defects, i.e. defects confirmed by Astotec and notified in due time, Astotec shall have the choice of first replacing the defective deliveries and/or services within a reasonable period of time (taking into account the production times customary in the industry) with defect-free deliveries and/or services of the same scope or eliminating/rectifying any defects through improvement. Astotec shall be entitled to at least two replacement or improvement attempts for this purpose.

**10.5.** Replaced items shall become the property of Astotec and shall be returned to Astotec.

**10.6.** Astotec shall not be liable for any installation and removal costs as well as for any lump-sum compensation for complaints, damage and/or rejects.

**10.7.** By selling, modifying or processing the goods in the knowledge that they are defective, the Customer waives the right of any warranty claims. If defects occur in the products provided completion of the services, Astotec shall only be liable if these defects are directly related to the services provided or if these services were defective.

**10.8.** Astotec hereby expressly underscores that any modification (processing, reworking, etc.) of pyrotechnic products by the Customer or a third party commissioned by the Customer is prohibited.

**10.9.** The presumption pursuant to § 924 of the Austrian Civil Code is excluded. For the entire warranty period of 12 months from the date of assumption of risk, the Customer has the burden of proving that any defects in the deliveries and/or services were already present at the time of assumption of risk.

**10.10.** The right of recourse pursuant to § 933b of the Austrian Civil Code is excluded.

**10.11.** Astotec's fulfillment or acknowledgement of claims under the title of warranty shall not in any case constitute an acknowledgement of other claims of any kind whatsoever, in particular claims under the title of damages.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

18 / 25

**10.12.** Mit Ablauf der Gewährleistungsfrist, jedenfalls jedoch spätestens nach Ablauf von 18 Monaten ab dem Risiko- und Gefahrenübergang sind sämtliche Ansprüche des Auftraggebers aus der Verletzung von vertraglichen oder sonstigen Pflichten durch Astotec, einschließlich etwaiger Schadenersatzansprüche, ausgeschlossen.

**10.13.** Sämtliche Ansprüche des Auftraggebers aus der Nicht- oder Schlechterfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen unterliegen jedenfalls den Regelungen des Punktes 12 (Haftung).

### **11. Mängelrüge**

**11.1.** Der Auftraggeber hat Mängel des Vertragsgegenstands binnen angemessener Frist, bei erkennbaren Mängeln längstens binnen sieben Tagen ab Empfang der Ware, bei verdeckten Mängeln längstens binnen sieben Tagen ab Entdeckung, ausdrücklich schriftlich gegenüber Astotec zu rügen. Bei Teil- und Sukzessivlieferungen sind die Mängel jeder einzelnen Lieferung gesondert zu rügen. Die Mängelrüge ist jedenfalls verspätet, wenn Astotec eine Nachprüfung der beanstandeten Ware nicht mehr möglich ist. Ab Feststellung des Mangels bedarf jede Veräußerung, Be- oder Verarbeitung der betreffenden Ware bei sonstigem Anspruchsverlust der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Astotec.

**11.2.** Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die Mängelrüge Astotec tatsächlich zugeht und trägt hierfür auch die Beweislast. Die bloße Zurücksendung von Waren gilt nicht als Mängelrüge.

**11.3.** Mangels rechtzeitiger Mängelrüge ist die Geltendmachung von Ansprüchen auf Gewährleistung, Schadenersatz wegen des Mangels selbst sowie aus Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache ausgeschlossen.

**11.4.** Der Auftraggeber muss die von der Mängelrüge betroffenen Teile auf eigene Kosten und Gefahr zu Astotec (A-2552 Hirtenberg) zurücksenden, nur so kann Astotec einen etwaigen Mangel bestätigen. Ist eine Rücksendung nicht möglich, so hat der Auftraggeber Astotec die Möglichkeit zu geben, die von der Mängelrüge betroffenen Teile selber zu überprüfen. Weder durch diese Überprüfung der Ware noch durch die vorbehaltlose Annahme zurückgesendeter Ware verzichtet Astotec auf den Einwand der verspäteten oder nicht erhobenen Mängelrüge.

**10.12.** Upon expiration of the warranty period, but in any case no later than 18 months from the date of assumption of risk, all claims by the Customer arising from the breach of contractual or other obligations by Astotec, including any claims for damages, shall be excluded.

**10.13.** All claims of the Customer arising from the non-fulfillment or inadequate fulfillment of contractual or statutory obligations shall in any case subject to the provisions of clause 12 (Liability).

### **11. Notice of defects**

**11.1.** The Customer shall expressly notify Astotec in writing of any defects in the contractual object within a reasonable period of time, namely within no more than seven days of receipt of the goods in the case of visible defects and within no more than seven days of discovery in the case of hidden defects. In the case of partial and successive deliveries, notice of defects shall be given separately for each individual delivery. The notice of defects shall in any case be deemed to have been given in good time if Astotec is no longer able to inspect the defective goods. As soon as the defect has been established, any modification, treatment or processing of the goods concerned shall require Astotec's prior express written consent, failing which claims against Astotec shall be forfeited.

**11.2.** The Customer shall ensure that the notice of defects is actually received by Astotec and shall also bear the burden of proof for this. The mere return of goods shall not be deemed a notice of defects.

**11.3.** In the absence of a timely notice of defect, the assertion of claims for warranty, damages due to the defect itself and due to error as to the defect-free nature of the item shall be excluded.

**11.4.** The Customer must return the parts affected by the notice of defect to Astotec (A-2552 Hirtenberg) at its own expense and risk. It is only in this way can Astotec confirm any defect. If it is not possible to return the goods, the Customer shall give Astotec the opportunity to inspect the parts that are the subject of the notice of defect. Neither this inspection of the goods nor the unconditional acceptance of returned goods shall constitute a waiver by Astotec of the right to object that the notice of defect was made late or not at all.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

19 / 25

**11.5.** Der Auftraggeber hat bei der Überprüfung und Behebung gerügter Mängel im Rahmen des Zumutbaren mitzuwirken und insbesondere Auskünfte zu erteilen.

**11.6.** Erkennt Astotec die gerügten Mängel nach Überprüfung nicht an, so hat der Auftraggeber Astotec alle mit der Überprüfung verbundenen Kosten zu ersetzen.

**11.7.** Gerügte Mängel werden nur für Serienteile angenommen. Teile gelten im Zeitpunkt der Freigabe gemäß Punkt 5.13. oder dem Verstreichen der hierfür vorgesehenen Frist als Serienteile.

## **12. Haftung**

**12.1.** Astotec haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens trifft den Auftraggeber. Die Haftung von Astotec für Folgeschäden, Vermögensschäden bzw. auch positiver Schäden in Form von entgangenen Erlösen, insbesondere entgangenen Gewinn und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist ausgeschlossen.

**12.2.** Darüber hinaus ist die Gesamthaftung von Astotec, gleich aus welchem Rechtsgrund, insgesamt mit max. 100% des Auftragswertes der schadensursächlichen Einzellieferungen (exkl. etwaiger Aufschläge für Versand, Verpackung, Lagerhaltung oder Zoll) beschränkt. Diese Gesamthaftungsdeckelung umfasst auch etwaige Aufwandsersatz-/Gewährleistungs- oder individuell vereinbarte Garantieansprüche. Im Übrigen verjähren sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit Lieferungen und/oder Leistungen von Astotec jedenfalls spätestens 18 Monate nach dem maßgeblichen Zeitpunkt des Risiko- und Gefahrenübergangs (siehe oben).

**12.3.** Gesetzlich zwingende Ansprüche nach dem PHG sowie sonstige, gesetzlich zwingende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Allfällige Regressforderungen des Auftraggebers oder der Sphäre des Auftraggebers zuzurechnender Dritter aus dem Titel „Produkthaftung“ sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Produktfehler in der Sphäre von Astotec grob fahrlässig verursacht wurde.

## **13. Setzteile**

Astotec ist entgegen der Forderungen der IATF 16949 für Preise, Qualität, Kapazität, Lieferungen und/oder anderer Belange für OEM Setzteile/“Directed Parts“ (Teile die aufgrund von Vorgaben eines Kunden des Auftraggebers von Astotec zu beziehen sind) nicht

**11.5.** The Customer shall cooperate as far as reasonable in the inspection and rectification of notified defects and in particular provide information.

**11.6.** If Astotec does not acknowledge the notified defects after inspection, the Customer shall reimburse Astotec for all costs associated with the inspection.

**11.7.** Reported defects shall only be accepted for series parts. Parts shall be deemed to be series parts at the time of release pursuant to clause 5.13. or the expiration of the period provided for this.

## **12. Liability**

**12.1.** Astotec shall only be liable in cases of willful intent and gross negligence. The Customer has the burden of proving the existence of fault. Astotec accepts no liability for consequential damages, financial damages or actual damages in the form of lost revenue, in particular lost profit and damages from third-party claims against the Customer.

**12.2.** Furthermore, Astotec's total liability, irrespective of the legal grounds, shall be limited to a maximum of 100% of the order value of the individual deliveries causing the damage (excluding any surcharges for shipping, packaging, warehousing or customs). This total liability cap also includes any claims for reimbursement of expenses/warranty or individually agreed guarantee claims. In all other respects, all claims in connection with deliveries and/or services of Astotec shall become statute-barred in any event no later than 18 months from the date of assumption of risk (see above).

**12.3.** Statutory claims under the Austrian Product Liability Act and other statutory claims shall remain unaffected. Any recourse claims of the Customer or third parties attributable to the sphere of the Customer under the title "product liability" shall be excluded, unless the party entitled to recourse proves that the product defect was caused by gross negligence in the sphere of Astotec.

## **13. Directed parts**

Astotec accepts no responsibility for prices, quality, capacity, deliveries and/or other issues for OEM directed parts (parts to be purchased from Astotec based on the specifications of a customer of the Customer) contrary

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

20 / 25

verantwortlich. Reklamationen bei solchen Setzteilen dürfen nicht in die Lieferantenbewertung von Astotec einfließen.

Die Verantwortung für die Kapazitätsabsicherung für Setzteile liegt beim Setzteillieferanten und beim Auftraggeber. Aufwendungen und Kosten die Astotec einer Mangelversorgung entstehen, werden an den Setzteilelieferanten weiterverrechnet, sofern die Mangelversorgung dem Setzteillieferanten zurechenbar ist. Lehnt der Setzteilelieferant diese Kosten ab, werden diese an den Auftraggeber weiterverrechnet. Astotec ist in diesem Fall sowohl vom Setzteilelieferanten, als auch vom Auftraggeber schad- und klaglos zu halten. Bei Lieferausfällen ausgelöst durch Setzteile ist Astotec von dem Setzteilelieferanten sowie dem Auftraggeber schad- und klaglos zu halten.

#### **14. Zurückbehaltungsrecht**

Astotec ist berechtigt, zur Sicherung sämtlicher Forderungen (insb. Zahlungsansprüche) aus Lieferungen und/oder Leistungen, die vom Auftraggeber beigegebenen Produkte zurückzubehalten. Dieses Zurückbehaltungsrecht bezieht sich gemäß § 369 UGB auf alle beigegebenen Produkte des Auftraggebers und nicht nur jene, welche Gegenstand einer fälligen Forderung sind.

#### **15. Eigentumsvorbehalt**

**15.1.** Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen (gesicherte Forderungen) von Astotec durch den Auftraggeber behält sich Astotec das unbeschränkte Eigentum an den verkauften Waren vor.

**15.2.** Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Auftraggeber hat Astotec unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die Astotec gehörenden Waren erfolgen.

**15.3.** Bei vertragswidrigem Verhalten des Auftraggebers, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist Astotec berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts und des Rücktritts herauszuverlangen. Zahlt der Auftraggeber den fälligen Kaufpreis nicht, darf Astotec diese Rechte nur geltend machen, wenn Astotec dem Auftraggeber zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

to the requirements of IATF 16949. Complaints regarding such directed parts may not be included in Astotec's supplier evaluation.

Responsibility for securing the capacity for directed parts rests with the directed parts supplier and the Customer. Expenses and costs incurred to Astotec as a result of a shortage of supply shall be charged back to the directed parts supplier if the shortage of supply is attributable to the directed parts supplier. If the supplier of directed parts rejects these costs, these costs shall be charged back to the Customer. In this case, Astotec shall be indemnified and hold harmless by both the supplier of the directed parts and the Customer. In the event of delivery failures caused by directed parts, Astotec is to be indemnified and held harmless by the directed parts supplier and the Customer.

#### **14. Right of retention**

To secure all claims (in particular claims for payment) arising from deliveries and/or services, Astotec shall be entitled to retain the products provided by the Customer. Pursuant to § 369 of the Austrian Commercial Code, this right of retention shall apply to all products provided by the Customer, and not only those that are the subject of a due claim.

#### **15. Retention of title**

**15.1.** Astotec shall retain unrestricted title to the goods sold until all of present and future claims (secured claims) of Astotec have been paid in full by the Customer.

**15.2.** The goods subject to retention of title may not be pledged to third parties or assigned as security before full payment of the secured claims. The Customer shall notify Astotec in writing without delay if and to the extent that third parties seize the goods belonging to Astotec.

**15.3.** In the event of conduct by the Customer in breach of the contract, in particular in the event of non-payment of the purchase price due, Astotec shall be entitled to withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions and to sell the goods on the basis of the retention of title and the withdrawal. If the Customer fails to pay the purchase price due, Astotec may only assert these rights if Astotec has previously set the Customer a reasonable deadline for payment without success or if setting such a deadline is dispensable under the statutory provisions. The Customer shall be liable for all damages incurred by

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

21 / 25

Für sämtliche Schäden, die Astotec durch das vertragswidrige Verhalten entstehen, haftet der Auftraggeber.

**15.4.** Der Auftraggeber ist nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Astotec befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten. In diesem Fall gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.

**a)** Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung unserer Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei Astotec als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt Astotec Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.

**b)** Die aus einem Weiterverkauf der Ware oder des Erzeugnisses entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Auftraggeber schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe des etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz zur Sicherheit an Astotec ab. Astotec nimmt die Abtretung an. Die zuvor in Punkt 15. genannten Pflichten des Auftraggebers gelten auch in Ansehung der abgetretenen Forderungen.

**c)** Zur Einziehung der Forderung bleibt der Auftraggeber neben Astotec ermächtigt. Astotec verpflichtet sich, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen Astotec gegenüber nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist und kein sonstiger Mangel seiner Leistungsfähigkeit vorliegt. Ist dies aber der Fall, so kann Astotec verlangen, dass der Auftraggeber Astotec die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt.

## **16. Kündigungsrechte**

Neben den in diesen AGB individuell geregelten Rücktrittsrechten behält sich Astotec sämtliche ihr aufgrund von Gesetz oder Vertrag etwaig zustehenden Rücktritts- und/oder Auflösungsrechte im Zusammenhang mit einzelnen Geschäftsfällen oder fortlaufenden Lieferbeziehungen ausdrücklich vor. Astotec ist darüber hinaus im Falle von auf Dauer angelegten

Astotec as a result of the conduct in breach of the contract.

**15.4.** After prior written consent by Astotec, the Customer shall be entitled to resell and/or process the goods subject to retention of title in the ordinary course of business. In such case, the following provisions shall apply in addition.

**a)** The retention of title shall extend to the products resulting from the processing, mixing or combination of our goods at their full value, Astotec being deemed the manufacturer. If, in the event of processing, mixing or combination with goods of third parties, the latter retains their right of ownership, Astotec shall acquire co-ownership in proportion to the invoice values of the processed, mixed or combined goods. In all other respects, the same shall apply to the resulting product as to the goods delivered subject to retention of title.

**b)** The Customer hereby assigns to Astotec by way of security any claims against third parties arising from resale of the goods or the product in their entirety or in the amount of any co-ownership share pursuant to the preceding paragraph. Astotec accepts the assignment. The aforementioned obligations of the Customer set out in Point 15. shall also apply in respect of the assigned claims.

**c)** The Customer shall remain authorized to collect the claim in addition to Astotec. Astotec undertakes to refrain from collecting the claim as long as the Customer meets its payment obligations towards Astotec, is not in default of payment, no application for the opening of insolvency proceedings has been filed, and there is no other deficiency in its ability to perform. If this is the case, however, Astotec may demand that the Customer inform Astotec of the assigned claims and their debtors, provide all information necessary for collection, hand over the relevant documents, and inform the debtors (third parties) of the assignment.

## **16. Right of termination**

In addition to the rights of withdrawal individually regulated in these GSDSTC, Astotec expressly reserves all rights of withdrawal and/or termination to which it may be entitled by law or contract in connection with individual business transactions or ongoing delivery relationships. In addition, in the case of long-term supply relationships (expressly agreed, limited or unlimited supply contracts),

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

22 / 25

Lieferbeziehungen (ausdrücklich vereinbarte, befristete bzw. unbefristete Liefervereinbarungen) insb. berechtigt, derartige Lieferbeziehungen aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist und sohin mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn der Kunde wesentliche vertragliche Verpflichtungen grob verletzt und den vertragsgemäßen Zustand trotz Aufforderung nicht innerhalb einer angemessenen Nachfrist (wieder-)herstellt, wenn die Lieferabrufe im Zeitraum von 12 Monaten auf ein Minimum (50 prozentige Abweichung von der Nominalstückzahl) reduziert werden, wenn über das Vermögen des Auftraggebers ein Sanierungs- oder Insolvenzverfahren oder ein in seinen Wirkungen gleichartiges Verfahren beantragt/eröffnet wird oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels ausreichenden Vermögens abgelehnt wird, wenn eine wesentliche Veränderung in den Gesellschaftsverhältnissen des Kunden eintritt, welche es aus nachvollziehbaren Gründen (z. B. unmittelbar drohender Reputationsverlust oder Imageschaden) für Astotec unzumutbar macht, am betreffenden Vertrag weiter festzuhalten oder sich während der Laufzeit einer Liefervereinbarung die technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Rahmenbedingungen derart negativ verändern, dass für Astotec ein Festhalten an der Liefervereinbarung unzumutbar wird (gestörte Äquivalenz zwischen Leistung und Gegenleistung).

### 17. Compliance

Die im „Code of Conduct“ der Astotec Holding GmbH definierten Grundsätze und Leitlinien für ein nachhaltiges, ethisch/moralisch und rechtlich einwandfreies Verhalten im Geschäftsleben sind unter der Internetadresse [www.Astotec.com](http://www.Astotec.com) in der jeweils gültigen Fassung abrufbar und werden vom Auftraggeber ausdrücklich zur Kenntnis genommen und in ihren grundlegenden Prinzipien und Regelungsinhalte mitgetragen. Der „Code of Conduct“ stellt einen integrierten Bestandteil des jeweiligen Vertrages, dem diese Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen zugrunde gelegt werden, dar. Astotec ist im Einzelfall berechtigt, bei evidenten und schwerwiegenden Verstößen des Auftraggebers gegen die grundlegenden Prinzipien und Regelungsinhalte der Verhaltenskodizes, welche Astotec ein weiteres Festhalten an der Geschäftsbeziehung unzumutbar machen, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein Verstoß gegen den "Code of Conduct" der Astotec Holding GmbH durch den Auftraggeber stellt jedenfalls eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten im Sinne des Punkt 16. der gegenständlichen AGB dar. Astotec übernimmt in diesen Fällen keine Haftung für die dem Auftraggeber dadurch entstehenden Schäden.

Astotec shall be entitled in particular to terminate such supply relationships for good cause without notice and thus with immediate effect. Good cause shall be deemed to exist, inter alia, if the Customer grossly breaches material contractual obligations and does not (re)establish the contractual condition within a reasonable grace period despite being requested to do so, if the delivery call-offs are reduced to a minimum (50 percent deviation from the nominal number of units) within a period of 12 months, if reorganization or insolvency proceedings or proceedings of a similar nature are applied for/opened with respect to the Customer 's assets or if the opening of such proceedings is refused due to a lack of sufficient assets, if a material change occurs in the Customer 's corporate relationships that makes it impossible for reasonable reasons (e.g. imminent threat to the Customer 's reputation), or if the Customer is unable to meet its payment obligations within a reasonable period of time. (e.g. imminent loss of reputation or damage to image) and this makes it unreasonable for Astotec to continue to adhere to the relevant contract or if the technical, legal or economic framework conditions change so negatively during the term of a supply agreement that it becomes unreasonable for Astotec to adhere to the supply agreement (disturbed equivalence between performance and consideration).

### 17. Compliance

The principles and guidelines defined in the Code of Conduct of Astotec Holding GmbH for sustainable, ethically/morally and legally impeccable conduct in business life are available in their most current version at [www.Astotec.com](http://www.Astotec.com), and shall be expressly acknowledged and supported by the Customer in its fundamental principles and regulatory content. The Code of Conduct is an integral part of the respective contract on which these General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions are based. In individual cases, Astotec shall be entitled to terminate the contractual relationship with immediate effect in the event of obvious and serious violations by the Customer of the fundamental principles and regulations of the Code of Conduct that make it unreasonable for Astotec to continue the business relationship. A breach of the "Code of Conduct" of Astotec Holding GmbH by the Customer shall in any case constitute a breach of material contractual obligations within the meaning of Point 16. of these GSDSTC. In such cases, Astotec shall not be liable for any damage incurred by the Customer as a result.

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

23 / 25

## 18. Datenschutz

**18.1.** Datenschutzrechtlich relevante Informationen, insb. personenbezogene Daten, welche Astotec oder eine verbundene Gesellschaft im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit erlangt, werden ausschließlich in Übereinstimmung mit den entsprechend anwendbaren, datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Konzernverband der Astotec Holding GmbH erfasst, (automationsunterstützt) verarbeitet und ausschließlich zur Erfüllung der entsprechenden vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen von Astotec im Zusammenhang mit der konkreten Geschäftsbeziehung zum Auftraggeber verwendet. Eine vollständige Liste der im Konzernverband verbundenen Gesellschaften sowie die Datenschutzerklärung sind unter [www.Astotec.com](http://www.Astotec.com) abrufbar. Auf die Möglichkeit der Geltendmachung von Auskunfts-/Widerspruch-/Löschungs-/Richtigstellungsansprüche nach den anwendbaren, datenschutzrechtlichen Bestimmungen wird hingewiesen.

**18.2.** Der Auftraggeber verpflichtet sich zur unbedingten Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO. Die Weitergabe der Daten ist nur unter den in der DSGVO festgelegten Kriterien zulässig. Der Auftraggeber darf für die Durchführung der Vertragsleistung nur Arbeitskräfte einsetzen, welche von ihm zur Geheimhaltung verpflichtet, sowie über die Folgen einer Verletzung der Datengeheimnisse belehrt wurden.

## 19. Sonstige Bestimmungen

**19.1.** Im Hinblick auf den Schutz von unternehmens-technisch sensiblen Informationen und Daten (z. B. schutzwürdiges, technisches wie auch kaufmännisches Know-how) sowie im Zusammenhang mit allenfalls auf Seiten von Astotec bestehenden Geheimhaltungsverpflichtungen gegenüber Dritten behält sich Astotec ausdrücklich das Recht vor, die Ausübung etwaiger, vertraglich vereinbarter Auditrechte oder von Rechten auf Einsichtnahme in Geschäftsunterlagen im diesbezüglich notwendigen Ausmaß nach Art, Inhalt, Umfang und Person des Auditors zweckentsprechend zu beschränken. Audits/Einsichtnahmen können ausschließlich nach einer entsprechenden, schriftlichen Vorankündigung (mind. 20 Werktagen) und Terminvereinbarung mit Astotec zu den üblichen Geschäftszeiten durchgeführt werden. Auf die Geltung der für die jeweiligen Betriebsörtlichkeiten bestehenden Besucher- und Sicherheitsbestimmungen wird ausdrücklich hingewiesen. Durch Audits/Einsichtnahmen dürfen keinesfalls Störungen oder Unterbrechungen des Produktionsprozesses oder Sicherheitsrisiken verursacht werden. Dem Kunden

## 18. Data protection

**18.1.** Information relevant under data protection law, in particular personal data, that Astotec or an affiliated company obtains in the course of its business activities shall be recorded, processed (with the aid of automation) and used exclusively for the purpose of fulfilling Astotec's corresponding contractual and statutory obligations in connection with the specific business relationship with the Customer in accordance with the relevant applicable provisions of data protection law within the Astotec Holding GmbH group. A complete list of the Group's affiliated companies and the data privacy statement are available under [www.Astotec.com](http://www.Astotec.com). The possibility of asserting claims for information, objection, deletion or rectification in accordance with the applicable provisions of data protection law is specified.

**18.2.** The Customer undertakes to comply unconditionally with the provisions of General Data Protection Regulation (GDPR). The transfer of data is only permitted under the criteria set out in the GDPR. For the performance of the contractual service, the Customer may only use workers who have been obligated by them to maintain confidentiality and who have been instructed about the consequences of a breach of data secrecy.

## 19. Other provisions

**19.1.** For the protection of company-sensitive information and data (e.g. technical and commercial know-how worthy of protection) and in relation to any existing confidentiality obligations on the part of Astotec vis-à-vis third parties, Astotec expressly reserves the right to restrict the exercise of any contractually agreed audit rights or rights to inspect business documents to the extent necessary in this respect in accordance with the type, content, scope and person of the auditor. Audits/inspections may only be performed after appropriate prior written notice (at least 20 working days) and an appointment has been made with Astotec during normal business hours. Express reference is made to the validity of the existing visitor and safety regulations for the respective business premises. Audits/inspections may under no circumstances cause safety risks or disturbances or interruptions to the production process. Any information of any kind made known to the Customer or the auditor in the course of audits/inspections shall be treated as strictly confidential by the Customer or the auditor and shall be used exclusively for the respective contractual purposes. The Customer

**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

24 / 25

bzw. dem Auditor im Zuge von Audits/Einsichtnahmen bekannt gewordene Informationen gleich welcher Art sind von diesem streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich für die jeweils vertragsgegenständlichen Zwecke zu verwenden. Der Auftraggeber trägt die ihm im Zusammenhang mit etwaigen Audits bzw. Einsichtnahmen anfallenden Kosten selbst. Der Auftraggeber hält Astotec für Schäden im Zusammenhang mit Audits/Einsichtnahmen vollkommen schad- und klaglos.

**19.2.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig, unwirksam, gesetzwidrig oder nicht durchsetzbar sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. In einem solchen Fall sind Astotec und der Auftraggeber verpflichtet, die ungültige, unwirksame, gesetzwidrige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

**19.3.** Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden einschließlich Änderungen und Ergänzungen dieses Formerfordernisses bedürfen der Schriftform.

**19.4.** Astotec hat das Recht mit dem Auftraggeber als Referenzkunden zu werben bzw. mit den Produkten bzw. Pressemitteilungen oder sonstige öffentliche Verlautbarungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses abzugeben.

**19.5.** Für den Fall, dass sich die deutsche und die englische Version dieser Vereinbarung widersprechen, sind die Bestimmungen der deutschen Version maßgeblich.

**20. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl**

**20.1.** Erfüllungsort für beide Parteien ist Hirtenberg, Österreich.

**20.2.** Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, sofern der Auftraggeber seinen Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. der EFTA (Europäische Freihandelsassoziation) hat, werden nach der Vergleichs- und Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer Wien von einem oder mehreren gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichtern endgültig entschieden. Schiedsort ist Wien. Das Schiedsgericht entscheidet gemäß österreichischem Recht.

Sofern der Auftraggeber seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union bzw. der EFTA hat, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus

shall bear the costs incurred in connection with any audits or inspections.

The Customer shall fully indemnify Astotec for any damage in connection with audits/inspections.

**19.2.** Should individual provisions of this contract be invalid, ineffective, unlawful or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In such a case Astotec and the Customer shall be obliged to replace the invalid, ineffective, unlawful or unenforceable provision with one that comes closest to the economic purpose of that provision in a legally permissible manner.

**19.3.** Amendments, supplements and ancillary agreements, including amendments and supplements to this formal requirement, must be made in writing.

**19.4.** Astotec shall have the right to advertise with the Customer as a reference customer and/or to issue press releases or other public announcements in connection with the contractual relationship.

**19.5.** In the event that the German and English versions of this contract contradict each other, the provisions of the German version shall prevail.

**20. Place of performance, place of jurisdiction, applicable law**

**20.1.** The place of performance for both Parties is Hirtenberg, Austria.

**20.2.** If the Customer is domiciled outside of the European Union or the EFTA (European Free Trade Association), all disputes between the Parties shall be finally decided by one or more arbitrators appointed in accordance with these rules through application of the settlement and arbitration rules of the Vienna International Chamber of Commerce. The place of arbitration shall be Vienna. The arbitral tribunal shall make its decision based on Austrian law.

If the Customer is domiciled in the European Union or the EFTA, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with the contract,



**Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Servicebedingungen**  
**General Sales, Delivery and Service Terms and Conditions**

Version: 2023-10

HAS-FORM\_407 / 4

25 / 25

und im Zusammenhang mit dem Vertrag, einschließlich seines Zustandekommens und seiner Gültigkeit das sachlich zuständige Gericht Wiener Neustadt, Österreich.

**20.3.** Der Vertrag und dessen Auslegung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, der ROM-I-Verordnung sowie des UN-Kaufrechtsabkommens.

including its formation and validity, shall be the competent court in Wiener Neustadt, Austria.

**20.3.** The contract shall be governed and interpreted in accordance with by Austrian law to the exclusion of the reference norms of international private law, the Rome-I-Regulation and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.